

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ГКБУК «Пермский академический
Театр-Театр»


Е.А. Мухин

05 февраля 2024 г.



**ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КРАЕВОГО
БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ПЕРМСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР-ТЕАТР»**

г. Пермь, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи, возврата Театральных билетов (электронных билетов) и переоформления именных билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и регламентируют порядок для ГКБУК «Пермский академический Театр-Театр» (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли и мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Театр – учреждение культуры, осуществляющее профессиональную Театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Пермского края и своим Уставом.

1.3. Цели и задачи Театра:

- обеспечение права граждан на равный доступ и участие в культурной жизни, а также пользование услугами, предоставляемыми Театром;
- развитие и популяризация Театрального искусства;
- сохранения и пропаганды духовных и нравственных ориентиров общества;
- обеспечение потребностей населения города Перми и Пермского края в сценическом искусстве.

1.4. Репертуар Театра как совокупность драматических, музыкальных и других произведений, исполняемых в Театре, утверждается руководством Театра на каждый Театральный сезон. Длительность спектаклей и других произведений Театрального искусства в виде публичных представлений определяется Театром самостоятельно.

1.5. Настоящие Правила содержит регламенты продажи и возврата Театральных билетов и гарантийные обязательства Театра.

1.6. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра teatr-teatr.com и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже Театральных билетов.

1.7. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли и / или мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей и мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета после начала спектакля.

1.8. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и сведения об информационной безопасности детей, указанные в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на афишах, в репертуарном плане, в билетах и на официальном сайте Театра. Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях ребенка.

1.9. Цены на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Театр устанавливает самостоятельно.

1.10. При организации платных и благотворительных мероприятий, Театр может устанавливать льготы для детей дошкольного возраста и школьного возраста, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, многодетных, участников ВОВ и ветеранов, студентов профильных вузов, сотрудников Театрально-концертных учреждений, подведомственных Министерству культуры Пермского края.

1.11. Настоящие Правила по первому требованию должны быть предоставлены зрителю, а выдержки из Положения – размещены в кассовом зале и на официальном сайте Театра.

1.12. Настоящие Правила утверждаются Приказом художественного руководителя Театра.

1.13. Все изменения в Правила вносятся отдельным приказом и в этот же день доносятся до сведения службы зрителей и в двухдневный срок публикуются на сайте Театра.

1.14. Ответственность за исполнение настоящих Положений полностью возлагается на администрацию Театра и лично на уполномоченных лиц, отвечающих за организацию зрителя.

2. Порядок продажи Театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли (мероприятия) в кассе Театра по будним и выходным дням в установленное время, указанное на сайте Театра, а также непосредственно до начала вечернего спектакля (мероприятия) или за час до утреннего спектакля (мероприятия) по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 53 или на официальном сайте Театра **teatr-teatr.com** или web-платформе спектаклей-променадов Театра **promenatt.ru**.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли зритель может уточнить в кассе Театра по тел.: +7 (342) 201-76-26, а также на сайте Театра **teatr-teatr.com** и на web-платформе спектаклей-променадов Театра **promenatt.ru**.

2.3. За оперативное обновление информации на официальном сайте Театра, на стендах кассового зала и среди кассиров билетных отвечает администрация Театра.

2.5. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о Театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. При продаже билетов кассир Театра и кассиры билетные по реализации билетов руководствуются должностными инструкциями, настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. В связи со вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» установлена следующая классификация спектаклей текущего репертуара Театра с соответствующей маркировкой, знаками информационной продукции и указанием данной информации на билете и рекламе Театра:

Для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+

Для детей, достигших возраста 6 лет – 6+

Для детей, достигших возраста 12 лет – 12+

Для зрителей, достигших возраста 16 лет – 16+

для зрителя, достигшего возраста 18 лет – 18+

2.8. При приобретении билетов и посещении спектаклей и иных мероприятий, предусматривающих возрастную категорию 18+, (зритель) обязан, предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность с целью определения его возраста в случае возникновения сомнений в совершеннолетию лица у администратора Театра.

Перечень документов, удостоверяющих личность:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

2) Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

3) Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

4) Удостоверение личности моряка.

5) Дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации.

6) Служебный паспорт гражданина Российской Федерации.

7) Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета.

8) Паспорт (дипломатический, служебный, обыкновенный) иностранного гражданина.

9) Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.

10) Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.

11) Удостоверение беженца.

12) Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Перечень документов, удостоверяющих личность и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения спектакля и иного мероприятия, посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а так же возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей является исчерпывающим.

2.9. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить дату спектакля или мероприятия, указанную на билете, количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу.

2.10. По одному билету может пройти только один зритель, независимо от возраста за исключением детей в возрасте до 3-х лет, занимающих одно место с законным представителем.

2.11. Реализация билетов по «Пушкинской карте» производится посредством предоставления «Пушкинской карты».

В соответствии с п. 27 и п. 29 Постановления Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» при предъявлении билета в Театре для прохода в зал и активации билета необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с п. 2.8 настоящих Правил.

Администрация Театра вправе отказать в посещении мероприятия лицу, не сумевшему подтвердить личность при предъявлении билета, приобретённого по «Пушкинской карте».

2.12. Покупка электронного билета на сайте Театра

2.12.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.teatr-teatr.com> в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет» напротив интересующего вас мероприятия.

Для приобретения билета на web-платформе спектаклей-променадов <https://promenatt.ru> необходима предварительная регистрация и авторизация на указанной web-платформе.

2.12.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных универсальной билетной системы, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.12.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на спектакль и / или мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде либо на электронном носителе.

3. Обязательства Театра

3.1. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

3.2. В случае отмены или замены спектакля Театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале Театра и на официальном сайте.

3.3. Театр оставляет за собой право корректировать список исполнителей в связи с производственной необходимостью.

3.4. При наличии производственной возможности, Театр обязуется заменить объявленный спектакль, который невозможно представить зрителю, другим спектаклем текущего репертуара. В этом случае зритель имеет право выбора: посетить спектакль, предложенный Театром, или воспользоваться условиями по возврату и обмену билетов, обозначенных в п.п. 4.4., 4.5.

3.5. Неиспользованный Театральный билет дает право входа на другие спектакли репертуара Театра до конца текущего сезона, при условии наличия свободных мест.

Зритель, имеющий просроченный билет, обязан предупредить администратора (дежурного) Театра о своем визите заранее и согласовать с ним возможность посещения Театра в желаемую

дату (уточнить наличие мест). Место зрителя в зале определяет администратор (дежурный) непосредственно перед началом спектакля.

3.6. Билеты, приобретенные на сайте третьих лиц, партнёров Театра, кассой Театра не принимаются.

4. Порядок возврата билетов

4.1. В случае замены, отмены, переноса спектакля (мероприятия), стоимость билетов на указанное мероприятие возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- при замене спектакля (мероприятия) – до начала мероприятия;
- при отмене спектакля (мероприятия) – начиная со дня отмены мероприятия и в течение 10 дней со дня, когда мероприятие должно было состояться;
- при переносе спектакля (мероприятия) – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие, но не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до проведения перенесенного мероприятия.

4.2. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя возврат билета производится с возмещением полной стоимости билета в течение 30 дней после мероприятия. Документом, подтверждающим болезнь гражданина, может быть оформленный лечащим врачом документ, имеющий юридическую силу.

4.3. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, возврат билета производится с возмещением полной стоимости билета в течение 30 дней после мероприятия. Возможность вернуть билет согласно настоящим условиям появляется у зрителя в течение 10 дней до мероприятия или в день мероприятия. Документом, подтверждающим факт смерти, служит свидетельство или справка о смерти. Возврат производится на основании Приказа Министерства культуры РФ от 22.03.2021 № 351.

4.4. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 100% цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 50% цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения спектакля (мероприятия) получить обратно 30% цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения спектакля по причинам, не предусмотренным ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля Театр не возвращает зрителю стоимость билета.

4.5. Театр при возврате зрителем билета на спектакль вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат зрителю стоимости билета осуществляется Театром либо уполномоченным лицом, у которого был приобретён билет, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета.

4.6. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем лицам сверх установленной цены билета, абонементов или экскурсионной путевки, в том числе именного билета.

4.7. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, с неповрежденным контролем:

4.7.1 приобретенные в кассе Театра и уполномоченных представителей – только в кассе Театра;

4.7.2. приобретенные электронным способом – только на сайте Театра в разделе «Возврат билетов». Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

4.9. Не подлежат возврату билеты, полученные зрителем по коллективным заявкам на безвозмездной основе.

4.10. Возврат билетов производится по месту приобретения билетов.

4.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

5. Порядок реализации билетов льготным категориям граждан

5.1. Порядок реализации билетов льготным категориям граждан определяется Положением о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых Государственным краевым бюджетным учреждением культуры «Пермский академический Театр-Театр» (Приложение №1).

5.2. В связи с техническими особенностями в кассе Театра одновременно не используются льготы и подарочные сертификаты.

6. Для людей с ограниченными возможностями

6.1. Покупатель, приобретая билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщает об этом кассиру.

6.2. Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, необходимо заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего Театра главному администратору с 10:00 до 18:00 по тел. +7 (922) 354-45-63.

7. Программки

7.1. Стоимость продаваемых программok определяется Театром.

8. Персональные данные

8.1. Покупатель при приобретении, возврате и в иных случаях даёт свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

а) паспортные данные;

б) иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:

продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Особенности реализации билетов и их использования, связанные со спектаклями-променадами

9.1. Для прохождения (просмотра) спектакля-променада необходимы: мобильный телефон с выходом в интернет и включённой геолокацией, наушники, банковская карта или наличные средства для оплаты проезда в трамвае, удобную обувь. Необходим полностью заряженный телефон.

9.2. Спектакль-променад доступен в любое время – зритель сам выбирает, когда ему начаться.

Доступ к спектаклю-променаду активен в течение одного месяца с момента приобретения билета. Зритель может остановить спектакль и продолжить позднее, начав с последней локации. Данные о пройденной части маршрута сохраняются в аккаунте зрителя на платформе.

9.3. При регистрации на web-платформе возможно приобретение только одного билета.

9.3. Возврат билетов на спектакль-променад возможен в течение одного месяца с момента его приобретения, если он не был активирован.

9.4. Билеты на спектакли-променады возможно приобрести только в режиме онлайн на сайте promenatt.ru.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения платных мероприятий,
проводимых Государственным краевым бюджетным учреждением культуры «Пермский
академический Театр-Театр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения спектаклей ГКБУК «Пермский академический Театр-Театр» и разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- статья 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Приказ Министерства культуры Пермского края №27-01-09-202 от 17.12.2020 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;

- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

1.2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение. Посещение платных мероприятий осуществляется Театром на основании предоставления билетов с отметкой «льготный» и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

1.3. Право на льготное посещение спектаклей Театра в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Разделе 3 настоящего Положения.

1.4. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (за исключением льгот для сопровождающих лиц).

1.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:

1.5.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы.

1.5.2. В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен.

1.5.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно.

1.5.4. Осуществляется показ спектаклей, указанных в п. 1.6.1 или 1.6.2 настоящего Положения.

1.6. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, не распространяются:

1.6.1. На спектакли, проводимые на материально-технической базе Театра сторонними организациями или физическими лицами по договорам.

1.6.2. На посещение премьерных спектаклей Театра (первые 10 показов)

1.6.3. На 0-й ряд и в vip-ложи.

2. Порядок реализации права на льготы

2.1. При групповом посещении Театра:

2.1.1. Руководитель юридического лица, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет исполнительному директору Театра или лицу, его замещающего, заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение, контактные данные.

2.1.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять 10 человек (без учета сопровождающих), а при подаче заявки на льготное посещение Театра военнослужащими, проходящими военную службу по призыву – 50 человек (без учета сопровождающих).

2.1.3. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.

2.1.4. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение.

2.1.5. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

2.1.5.1. Назначить стоимость льготного билета для сопровождающего при поступлении коллективной заявки в размере 100 руб. на посещение спектаклей репертуара.

2.1.6. Исполнительный директор Театра или лицо, его замещающее рассматривает заявку и дает согласие на льготное посещение спектакля группой лиц или отказывает в предоставлении льготы.

2.1.7. Заявителю не позднее двух дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи и на адрес электронной почты (при его наличии в заявке) о сроке получения льготных билетов и их цене, либо об отказе в предоставлении льготы по основаниям, предусмотренным п.1.5. настоящего Положения.

2.1.8. В случае одобрения заявки исполнительным директором Театра или лицом, его замещающим, кассир билетный бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу (включая лиц, сопровождающих группу) оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

2.1.9. Льготные Театральные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в Театр на спектакль.

2.1.10. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

2.2. При индивидуальном посещении Театра:

2.2.1. Основанием для получения льготы является наличие у лица документов, предусмотренных Разделом 3 настоящего Положения.

2.2.2. Лица, имеющие право на льготу при индивидуальном посещении, на общих условиях обращаются в кассу Театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу.

2.2.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

2.2.4. На основании предъявленного документа кассир билетный выдает гражданину льготный Театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.

2.2.5. Лицо, получившее льготный либо пригласительный билет в соответствии с настоящим Положением, обязано расписаться за его получение в специальном журнале. За ребенка, не достигшего 8 лет или за лицо, не имеющего возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале ставит сопровождающее лицо.

2.2.6. Ребенок в возрасте до 8 лет вправе приобретать льготные билеты и (или) посещать Театр только в сопровождении лица, достигшего 14 лет.

2.2.7. Инвалид и иное лицо, имеющее ограничения в передвижении и (или) самообслуживании, вправе посещать Театр только с сопровождающим лицом, достигшим 18 лет.

2.2.8. При посещении Театра лицами, имеющими право на льготу и указанными в п.2.2.6. и 2.2.7. настоящего Положения, ответственность за их жизнь и здоровье несет сопровождающее лицо.

**3. Перечень
категорий граждан, которым предоставлены льготы.**

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид и размер льготы	Время предоставления льготы	Документы, предъявляемые для получения льготы
При индивидуальном посещении			
Герои Советского Союза Герои России	Скидка 100%	согласно репертуарному плану	Паспорт; Удостоверение героя Советского Союза, Удостоверение героя России
Студенты	1 рубль	Сентябрь за 30 мин. до начала спектакля при наличии свободных мест	Паспорт, студенческий билет или справка из вуза
Студенты	Скидка 50%	В течение Театрального сезона на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт, студенческий билет или справка из вуза
Школьники	Скидка 50%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт или свидетельство о рождении; справка из учебного заведения
Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории граждан	Скидка 50%	согласно репертуарному плану	Удостоверение участника войны, либо удостоверение ветерана ВОВ, либо удостоверение о праве на льготы, предусмотренные для участников ВОВ
Члены малоимущей семьи	Скидка 50%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт и /или свидетельство о рождении, справка из органов социальной защиты
Инвалиды-колясочники	Бесплатно, а сопровождающему лицу – 50%	согласно репертуарному плану	Справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности
Инвалиды	Скидка 30%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности
Члены многодетной семьи	Скидка 30%	согласно репертуарному плану	Паспорт и /или свидетельство о рождении, удостоверение многодетной семьи
Пенсионеры	Скидка 30%, не более 2-х билетов в одни руки	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт; Пенсионное удостоверение

Участники и ветераны боевых действий	Скидка 30%, не более 2-х билетов в одни руки	согласно репертуарному плану	Удостоверение ветерана боевых действий
Дети до 3-х лет включительно	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Свидетельство о рождении. Льгота предоставляется при условии сопровождения ребенка взрослым (при наличии у сопровождающего взрослого билета)
Участники СВО и члены их семей	30% скидка на 2 билета	согласно репертуарному плану	Удостоверение ветерана боевых действий/ удостоверение «Член семьи участника специальной военной операции»
Близкие родственники погибших участников СВО	50% скидка	согласно репертуарному плану	Удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий
При групповом посещении			
Группа военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, от 50 человек	Скидка 30%	согласно репертуарному плану	Обращение руководителя воинской части
Группа школьников	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя среднего общеобразовательного учреждения
Группа студентов вузов	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя высшего учебного заведения
Группа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя органов социальной защиты

4. Порядок предоставления льгот детям-сиротам

4.1. Льготное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, осуществляется исключительно группами в следующем порядке:

4.1.1. Руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее чем за две недели до посещения Театра представляет на имя исполнительного директора Театра заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц ответственных за посещение.

4.1.2. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 20 человек, максимальное количество сопровождающих лиц – 2 человека.

4.1.3. Исполнительный директор Театра рассматривает заявку и дает согласие на посещение или отказывает в посещении.

4.1.4. При согласии исполнительного директора или лица, его замещающего, в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляется бесплатный (пригласительный) Театральный билет с указанием фамилии, имени и отчества сопровождающего, количества человек в группе, даты и времени посещения, номеров рядов и мест. Пригласительный билет является основанием для пропуска группы контролерами в Театр на мероприятие.

4.1.5. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.